



### Identiteit ondernemer

Speciaalvanmij.nl is een merknaam van Stichting Zorg Adullam.

- Kamer van Koophandel nummer: 41053643
- Btw nummer: NL 8068.32.320.B01.

De webshop speciaalvanmij.nl valt onder verantwoordelijkheid van locatie Krimpen aan den IJssel, een dependance van DAC Wilgenheim.

- Vestigingsadres: Boezemdreef 2, 2922 BA Krimpen a/d IJssel
- Mailcontact is mogelijk via het formulier op de webshop.

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Enkele producten zijn uitgezonderd van het recht op retour. Dit betreffen onderstaande producten:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
2. die door de webwinkel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van u als consument;
3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn (gemaakt);
4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. die snel kunnen bederven of verouderen, zoals vers- en bakproducten ;
6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
7. voor losse kranten en tijdschriften;
8. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## Garantie en retour formulier



Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

— Volledig ingevuld, samen met de producten sturen aan:

Speciaalvanmij.nl

Boezemdreef 2

2922 BA KRIMPEN AAN DEN IJSSEL

— Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen\*: \* Doorhalen wat niet van toepassing is.

— Omschrijf hieronder de reden van herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Uw naam:

— Uw adres :

— Uw IBAN Rekeningnummer:

— Uw handtekening (alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):